



Общество с ограниченной ответственностью
«ИСАТЕЛ»

Россия, 121099, г. Москва, 2-й Смоленский пер., д. 1/4
тел.: +7 (499) 252 8286, факс: +7 (499) 241 4654
web: www.isatel.ru e-mail: sales@isatel.ru

Исх. № 192
« 25 » 10 2016 года

Ректору
ОЧУ ДПО "Международный институт
качества бизнеса"
Ю.И. Мхитаряну

ООО «Исател» выражает благодарность сотрудникам ОЧУ ДПО "МИКБ" за качественную организацию и проведение семинара «Новые требования стандарта ISO 9001:2015. Проведение внутренних аудитов системы менеджмента качества в организации с учетом новых требований», который состоялся с 17 по 18 октября 2016 г.

Семинар проведен на высоком профессиональном уровне, информация представлена в доступной и интересной форме.

Были даны конкретные практические советы, необходимые действия. Очень хорошо, что подробные материалы семинара раздавались участникам в отпечатанном виде.

Хочется отметить, второй день семинара с Осиповой Н.А.: он был разнообразным, структурированным и не перегруженным. Презентация была яркой, понятной, объяснения лектора не «по листочку». Проведены небольшие практические задания. Весь день прошел в форме диалога, получены ответы на интересующие вопросы.

Спасибо за содержательный семинар, после него горизонт знаний заметно расширился и понимание всех изменений стали понятны!

С уважением,

Коммерческий директор



С.В. Пилипец