



ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА БИЗНЕСА»

(ОЧУ ДПО «МИКБ»)

ОКПО 45933108,
ОГРН 1027700403906
ИНН 7734140621

123423 Москва Проспект Маршала Жукова, д.78, корп.2
Тел/факс 499-192-8434
www.ibqi.ru; e-mail: kurs@ibqi.ru

Исх. № 05-23
От «20» сентября 2018 г.

Руководителю организации,
директору по качеству,
специалисту по качеству

Уважаемые дамы и господа!

В сентябре 2018 года заканчивается время, отведенное на окончательный переход на новую версию стандарта ISO 9001:2015.

С 15 сентября 2015 г. вступила в действие новая версия международного стандарта ISO 9001:2015, с 1 ноября 2015 г. – новая версия российского национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Новая версия стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) в большей мере отражает стратегические цели организации и позволяет им обеспечить успешное и более эффективное функционирование в сложных экономических условиях.

Изменения в стандарте существенны и связаны не столько с изменениями в документации системы, но и со стратегическими и организационными решениями, которые требуют времени, при этом больше, чем можно подумать. Основными факторами для успешного перехода являются время и знания.

Ведущий Центр подготовки специалистов в области современного менеджмента в России – «Международный институт качества бизнеса» приглашает руководителей и специалистов, ответственных представителей руководства Вашей организации, занимающихся вопросами качества и совершенствования управления, принять участие в семинаре по проблемам создания, внедрения и совершенствования систем менеджмента качества на тему:

**«НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ СТАНДАРТА ГОСТ Р ISO 9001-2015 (ISO 9001:2015).
ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В
ОРГАНИЗАЦИИ С УЧЕТОМ НОВЫХ ТРЕБОВАНИЙ»,**

02 - 03 октября 2018г.

На семинаре будут рассмотрены три блока вопросов (программа и регламент семинара прилагаются):

- Причины пересмотра ISO 9001: 2008.
- Содержание ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).
- Рекомендации IAF по переходу на версию ISO 9001: 2015.

Место проведения: г. Москва, проспект Маршала Жукова, д.78, корп.2.

Стоимость участия одного слушателя **17750** (семнадцать тысяч семьсот пятьдесят) **рублей**, НДС не облагается и включает в себя методический материал, кофе-брейки. Слушатели обеспечиваются необходимыми для усвоения курса методическими, иллюстративными и информационными материалами. При регистрации на курс двух и более человек от организации предусматриваются скидки от 5%.

Для регистрации участника(ов) необходимо заполнить регистрационную карту и выслать её на e-mail: kurs@ibqi.ru. Дополнительная информация на сайте: www.ibqi.ru или по телефонам +7 495-504-2472 (доб.801)

По окончании семинара участникам выдается **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.

Ректор ОЧУ ДПО «МИКБ»,
доктор экономических наук

 Ю.И. Мхитарян

Программа семинараОбъем: 16 часов Срок освоения: 24-25 октября 2017 года

1 день	Ведущий эксперт ЦССК «Интерэкомс» Силаева Людмила Юрьевна
9.00-9.30	Регистрация
9.30- 10.30	Причины пересмотра ISO 9001:2008. Цели и задачи новой версии Принципы менеджмента качества. Структура ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Директивы ISO. Приложение SL «Высокоуровневая система»
10.30-12.00	Основные изменения в терминологии и определениях ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Процессный подход к СМК. Риск- ориентированное мышление. Взаимосвязь с другими стандартами, предназначенными для систем менеджмента
11.00-11.15	<i>Чай, кофе</i>
11.15-13.00	Анализ изменений в требованиях ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) *Основные изменения в новой версии стандарта *Изменения в разделе «Среда организации» *Изменения в разделе «Лидерство» *Изменения в разделе «Планирование»
13.00-13.30	<i>Обед</i>
13.30-15.00	Анализ изменений в требованиях ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) *Изменения в разделе «Средства обеспечения» *Изменения в разделе «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг» - планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг; - анализ требований, относящихся к продукции и услугам; - проектирование и разработка продукции и услугам; - входные данные для проектирования и разработки; - средства управления проектированием и разработкой; - выходные данные проектирования и разработки; - изменения проектирования и разработки; - управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками; - производство продукции и предоставление услуг; - деятельность после поставки; - управление несоответствующими результатами процессов
15.00-15.15	<i>Чай, кофе</i>
15.15-17.30	Анализ изменений в требованиях ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) *Изменения в разделе «Оценка результатов деятельности»: - мониторинг, измерение, анализ и оценка; - удовлетворенность потребителей; - внутренний аудит; - анализ со стороны руководства *Изменения в разделе «Улучшение»: - несоответствия и корректирующие действия; - постоянные улучшения
2 день	Ведущий эксперт ЦССК «Интерэкомс» Осипова Наталья Алексеевна
9.00-9.30	Регистрация
9.30- 10.30	Организация и планирование внутреннего аудита. Стандарт ГОСТ Р ИСО 19011-2012 (ISO 19011:2011) «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Подготовка аудиторов. Составление программы внутреннего аудита
10.30-11.00	Подготовка и проведение аудита
11.00-11.15	<i>Чай, кофе</i>
11.15-13.00	Подготовка и проведение аудита Составление плана аудита и чек-листов. Методы и техника работы аудитора. Классификация и оформление несоответствий. Корректирующие действия по несоответствиям.
13.00-13.30	<i>Обед</i>
13.30-15.00	Практическое занятие Подготовка к аудиту. Составление чек-листа. Свидетельства аудита.
15.00-15.15	<i>Чай, кофе</i>
15.15-17.30	Тестирование. Подведение итогов семинара. Вручение сертификатов

ЗАЯВКА
на участие в обучении
«НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ СТАНДАРТА ISO 9001:2015.
РЕАЛИЗАЦИЯ В СИСТЕМАХ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА»
02-03 октября 2018 года

Ф.И.О. участника (ов) (полностью)/должность	<i>Ф.И.О. (полностью)</i>	<i>Должность</i>
	1.	
	2.	
	3.	
Место работы		
Контактное лицо (Ф.И.О. полностью, должность)		
Телефон (с кодом города)		
Факс:		
E-mail:		
Реквизиты для счета и договора		
Организация-плательщик (полное наименование)		
ИНН/КПП		
ОГРН/ОКПО		
Юридический адрес		
Почтовый адрес		
Банковские реквизиты (р/с, наименование и местонахождение банка, к/с, БИК)		
Лицо, подписывающее договор (Ф.И.О., должность)		

Для участия в семинарах необходима предварительная регистрация.

Для получения дополнительной информации и по вопросам участия обращайтесь по телефону в Москве:

+ 7 (495) 504-24-72 и e-mail: kurs@ibqi.ru

Подробные программы на сайте: www.ibqi.ru

Место проведения семинаров г. Москва, проспект Маршала Жукова, д.72, корп.2