



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА БИЗНЕСА»**

(ОЧУ ДПО «МИКБ»)

ОКПО 45933108,
ОГРН 1027700403906
ИНН 7734140621

123423 Москва Проспект Маршала Жукова, д.78, корп.2
Тел/факс (495)-504-2472 (доб.6)
www.ibqi.ru; e-mail: kurs@ibqi.ru

Исх. № 05-05
от «Об» февраля 2019 г.

**Руководителю организации,
директору по качеству,
специалисту по качеству**

Уважаемые дамы и господа!

Ведущий Центр подготовки специалистов в области современного менеджмента в России – «Международный институт качества бизнеса» приглашает руководителей и специалистов, ответственных представителей руководства Вашей организации, занимающихся вопросами качества и совершенствования управления, принять участие в семинаре по проблемам создания, внедрения и совершенствования систем менеджмента качества на тему:

**«Современные требования к проведению внутренних аудитов на базе стандартов
ГОСТ Р ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015), ISO 19011:2018»
13-14 марта 2019 г.**

На семинаре будут рассмотрены вопросы (программа и регламент семинара прилагаются):

- Зачем нужен аудит? Место и значение внутреннего аудита в системе менеджмента качества
- Стандарты в области внутреннего аудита систем менеджмента: ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и ISO 19011:2018
- Структура стандарта ISO 19011:2018. Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента. Обзор основных изменений и основные отличия от предыдущей версии ГОСТ Р ИСО 19011-2012 (ISO 19011:2011)
- Риск-ориентированный подход к проведению аудита.

В результате обучения участники смогут:

- интерпретировать требования ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) в контексте аудита;
- описывать роли и полномочия аудиторов;
- планировать и проводить аудит в соответствии с ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015);
- составлять отчет о результатах аудита;
- выполнять последующий контроль мероприятий;
- организовывать аудит и руководить группой аудиторов.

Место проведения: г. Москва, проспект Маршала Жукова, д.78, корп.2.

Стоимость участия одного слушателя **14200** (четырнадцать тысяч двести) **рублей**, НДС не облагается и включает в себя методический материал, кофе-брейки. Слушатели обеспечиваются необходимыми для усвоения курса методическими, иллюстративными и информационными материалами. При регистрации на курс двух и более человек от организации предусматриваются скидки от 5%.

Для регистрации участника(ов) необходимо заполнить регистрационную карту и выслать её на e-mail: kurs@ibqi.ru. Дополнительная информация на сайте: www.ibqi.ru или по телефонам +7 495-504-2472 (доб.801),

По окончании семинара участникам выдается **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.

Ректор ОЧУ ДПО «МИКБ»,
доктор экономических наук

Ю.И. Мхитарян

Программа семинара

«Современные требования к проведению внутренних аудитов на базе стандартов ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), ISO 19011:2018»

13-14 марта 2019 г.

Ведущий эксперт ЦССК «Интерэкмс» Осипова Наталья Алексеевна

1 день

1. Ведение в менеджмент качества
2. Ведение в стандарты ISO серии 9000
3. Требования стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) внутренним аудитам.
 - 3.1. Внутренний аудит, управление рисками и внутренний контроль – эффективные инструменты устойчивого бизнеса. Роль внутреннего аудитора в управлении рисками.
4. Документированная информация СМК и объективные свидетельства
5. Основные изменения в терминологии и определениях ISO 19011:2018
5. Ключевые подходы к проведению внутренних аудитов. Риск-ориентированный подход.
6. Требования к квалификации аудиторов. Технология и психология проведения аудита.
7. Менеджмент программ аудита.
8. Рекомендации APG (Auditing Practising Group) по аудиту с учётом процессного и риск-ориентированного подходов по версии ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015)

2 день

1. Цели внутреннего аудита. Роль внутреннего аудита в корпоративном управлении.
2. Подготовка к внутреннему аудиту. Процесс организации и проведения внутреннего аудита.
 - 2.1 Планирование внутренних аудитов (составление плана внутреннего аудита).
 - 2.2 Аудит адекватности документированной информации СМК.
 - 2.3 Разработка чек-листа.
 - 2.4 Проведение вступительного и заключительного совещаний.
 - 2.5 Проведение внутренних аудитов
 - 2.6 Свидетельства и наблюдения в ходе аудита.
 - 2.7 Анализ ситуаций. Формулировка наблюдений аудита.
 - 2.8 Управление несоответствиями. Анализ причин несоответствий. Коррекции, корректирующие действия. Риск-ориентированная методика.
 - 2.9 Завершение аудита. Документирование результатов внутреннего аудита.
3. Добавление ценности организации в процессе аудита системы менеджмента качества

Итоговая аттестация

Круглый стол: подведение итогов семинара. Вручение удостоверений.

ЗАЯВКА**на участие в обучении**

**«Современные требования к проведению внутренних аудитов на базе стандартов
ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015), ISO 19011:2018»**

13-14 марта 2019 г.

Ф.И.О. участника (ов) (полностью)/должность	<i>Ф.И.О. (полностью)</i>	<i>Должность</i>	
	1.		
	2.		
	3.		
Место работы			
Контактное лицо (Ф.И.О. полностью, должность)			
Телефон (с кодом города)			
Факс:			
E-mail:			
Реквизиты для счета и договора			
Организация-плательщик (полное наименование)			
ИНН/КПП			
ОГРН/ОКПО			
Юридический адрес			
Почтовый адрес			
Банковские реквизиты (р/с, наименование и местонахождение банка, к/с, БИК)			
Лицо, подписывающее договор (Ф.И.О., должность)			

Для участия в семинарах необходима предварительная регистрация.

Для получения дополнительной информации и по вопросам участия обращайтесь по телефону в Москве:

+ 7 (495) 504-24-72 и e-mail: kurs@ibqi.ru

Подробные программы на сайте: www.ibqi.ru

Место проведения семинаров г. Москва, проспект Маршала Жукова, д.72, копр.2