



**ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА БИЗНЕСА»**

**(ОЧУ ДПО «МИКБ»)**

ОКПО 45933108,  
ОГРН 1027700403906  
ИНН 7734140621

123423 Москва Проспект Маршала Жукова, д.78, корп.2  
Тел/факс 499-192-8434  
www.ibqi.ru; e-mail: kurs@ibqi.ru

Исх. № 05-10  
от «21» мая 2019 г.

**Руководителю организации,  
директору по качеству,  
специалисту по качеству**

***Уважаемые дамы и господа!***

С 15 сентября 2015 г. вступила в действие новая версия международного стандарта ISO 9001:2015, с 1 ноября 2015 г. – новая версия российского национального стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Новая версия стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) в большей мере отражает стратегические цели организации и позволяет им обеспечить успешное и более эффективное функционирование в сложных экономических условиях.

Изменения в стандарте существенны и связаны не столько с изменениями в документации системы, но и со стратегическими и организационными решениями, которые требуют времени, при этом больше, чем можно подумать. Основными факторами для успешного перехода являются время и знания.

Ведущий Центр подготовки специалистов в области современного менеджмента в России – «Международный институт качества бизнеса» приглашает руководителей и специалистов, ответственных представителей руководства Вашей организации, занимающихся вопросами качества и совершенствования управления, принять участие в семинаре по проблемам создания, внедрения и совершенствования систем менеджмента качества на тему:

***«НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ СТАНДАРТА ГОСТ Р ISO 9001-2015 (ISO 9001:2015).  
Рекомендации по применению этих требований в соответствии  
с ГОСТ Р 57189-2016 (ISO/TS 9002:2015)***

***17-18 июня 2019г.***

На семинаре будут рассмотрены три блока вопросов (программа и регламент семинара прилагаются):

- Причины пересмотра ISO 9001: 2008.
- Содержание ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015).
- Рекомендации ГОСТ Р 57189-2016 (ISO/TS 9002:2015).

**Место проведения:** г. Москва, проспект Маршала Жукова, д.78, корп.2.

**Стоимость участия** одного слушателя **14200** (четырнадцать тысяч двести) **рублей**, НДС не облагается и включает в себя методический материал, кофе-брейки. Слушатели обеспечиваются необходимыми для усвоения курса методическими, иллюстративными и информационными материалами. При регистрации на курс двух и более человек от организации предусматриваются скидки от 5%.

**Для регистрации** участника(ов) необходимо заполнить регистрационную карту и выслать её на e-mail: [kurs@ibqi.ru](mailto:kurs@ibqi.ru). Дополнительная информация на сайте: [www.ibqi.ru](http://www.ibqi.ru) или по телефону +7 495-504-2472 (доб.801).

По окончании семинара участникам выдается **удостоверение о повышении квалификации** установленного образца.

Ректор ОЧУ ДПО «МИКБ»,  
доктор экономических наук

Ю.И. Мхитарян

**Программа семинара**Объем: 16 часов Срок освоения: 17-18 июня 2019г

|                    |   |
|--------------------|---|
| <b>1 день</b>      | <b>Ведущий эксперт ЦССК «Интерэкомс» Силаева Людмила Юрьевна</b>  |
| <b>9.00-9.30</b>   | <b>Регистрация</b>  |
| <b>9.30- 10.30</b> | Причины пересмотра ISO 9001:2008 (ГОСТ ISO 9001-2011). Цели и задачи ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)<br>Принципы менеджмента качества. Структура ISO 9001:2015.<br>Директивы ISO. Приложение SL «Высокоуровневая система»  |
| <b>10.30-12.00</b> | Основные изменения в терминологии и определениях ISO 9001:2015.<br>Процессный подход к СМК. Риск - ориентированное мышление. Взаимосвязь с другими стандартами, предназначенными для систем менеджмента<br>Основные изменения в требованиях стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015)<br>Руководство по применению ИСО 9001:2015 (ГОСТ Р 57189-2016/IS) /TS 9002:2016  |
| <b>11.00-11.15</b> | <i>Чай, кофе</i>  |
| <b>12.00-17.30</b> | <b>Требования ISO 9001:2015</b><br>*Требования в разделе «Среда организации»: - понимание организации и ее среды;<br>- внешние и внутренние факторы;<br>- заинтересованные стороны;<br>- понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон;<br>- определение области применения СМК;<br>- документирование области применения СМК;<br>- система менеджмента качества и ее процессы  |
| <b>13.00-14.00</b> | <i>Перерыв</i>  |
| <b>14.00-15.30</b> | <b>Требования ISO 9001:2015</b><br>*Требования в разделе «Лидерство»: - лидерство и приверженность;<br>- функции, ответственность и полномочия в организации<br>* Требования в разделе «Планирование»: - риски и возможности;<br>- действия в отношении рисков и возможностей   |
| <b>15.30-15.45</b> | <i>Чай, кофе</i>  |
| <b>15.45-17.30</b> | <b>Требования ISO 9001:2015</b><br>* Требования в разделе «Средства обеспечения»:<br>- знания организации;<br>- документированная информация; - управление документированной информацией  |
| <b>2 день</b>      |   |
| <b>9.00-9.30</b>   | <b>Регистрация</b>  |
| <b>9.30- 10.30</b> | <b>Требования ISO 9001:2015</b><br>* Требования в разделе «Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг»:<br>- планирование и управление деятельностью на стадиях жизненного цикла продукции и услуг;<br>- анализ требований, относящихся к продукции и услугам;<br>- проектирование и разработка продукции и услугам;<br>- входные данные для проектирования и разработки;<br>- средства управления проектированием и разработкой;<br>- выходные данные проектирования и разработки;<br>- изменения проектирования и разработки;<br>- управление процессами, продукцией и услугами, поставляемыми внешними поставщиками;<br>- производство продукции и предоставление услуг;<br>- деятельность после поставки;<br>- управление несоответствующими результатами процессов |
| <b>10.30-12.00</b> | <b>Требования ISO 9001:2015</b><br>* Требования в разделе «Оценка результатов деятельности»:<br>- мониторинг, измерение, анализ и оценка;<br>- удовлетворенность потребителей;<br>- внутренний аудит;<br>- анализ со стороны руководства  |
| <b>11.00-11.15</b> | <i>Чай, кофе</i>  |
| <b>11.15-13.00</b> | <b>Требования ISO 9001:2015</b><br>* Требования в разделе «Улучшение»: - несоответствия и корректирующие действия;<br>- постоянные улучшения  |
| <b>13.00-14.00</b> | <i>Перерыв</i>  |
| <b>14.00-15.30</b> | Завершение переходного периода к ISO 9001:2015  |
| <b>15.30-15.45</b> | <i>Чай, кофе</i>  |
| <b>15.45-17.30</b> | Тестирование. Подведение итогов семинара. Вручение сертификатов   |

**ЗАЯВКА**  
**на участие в обучении**  
**«НОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ СТАНДАРТА ГОСТ Р ISO 9001-2015 (ISO 9001:2015).**  
**Рекомендации по применению этих требований в соответствии**  
**с ГОСТ Р 57189-2016 (ISO/TS 9002:2015)»**  
**17-18 июня 2019г**

|   | <i>Ф.И.О. (полностью)</i> | <i>Должность</i> |
|---|---------------------------|------------------|
| <b>Ф.И.О. участника (ов)</b><br><b>(полностью)/должность</b>  | 1.                        |                  |
|   | 2.                        |                  |
|   | 3.                        |                  |
|   |                           |                  |
| <b>Место работы</b>   |                           |                  |
| <b>Контактное лицо</b><br><b>(Ф.И.О. полностью,</b><br><b>должность)</b>  |                           |                  |
| <b>Телефон (с кодом города)</b>   |                           |                  |
| <b>Факс:</b>  |                           |                  |
| <b>E-mail:</b>  |                           |                  |
| <b>Реквизиты для счета и договора</b>   |                           |                  |
| <b>Организация-плательщик</b><br><b>(полное наименование)</b>   |                           |                  |
| <b>ИНН/КПП</b>  |                           |                  |
| <b>ОГРН/ОКПО</b>  |                           |                  |
| <b>Юридический адрес</b>  |                           |                  |
| <b>Почтовый адрес</b>   |                           |                  |
| <b>Банковские реквизиты (р/с,</b><br><b>наименование и</b><br><b>местонахождение банка, к/с,</b><br><b>БИК)</b> |                           |                  |
| <b>Лицо, подписывающее</b><br><b>договор (Ф.И.О., должность)</b>  |                           |                  |
|   |                           |                  |

Для участия в семинарах необходима предварительная регистрация.  
 Для получения дополнительной информации и по вопросам участия обращайтесь по телефону в Москве:  
**+ 7 (495) 504-24-72** и e-mail: [kurs@ibqi.ru](mailto:kurs@ibqi.ru)  
 Подробные программы на сайте: [www.ibqi.ru](http://www.ibqi.ru)

Место проведения семинаров г. Москва, проспект Маршала Жукова, д.72, копр.2