

13–14 ноября 2008 года в Москве состоялся Международный конгресс «Менеджмент и качество третьего тысячелетия»



По сложившейся традиции Конгресс проводится ежегодно на протяжении 10 лет в дни **Европейской недели качества в России**. Столь масштабное мероприятие состоялось в рамках **Глобального проекта «Россия — новое качество роста»** при поддержке Совета Федерации и Госдумы Федерального Собрания РФ. Местом встречи представителей государственных органов власти, бизнес-сообщества, специалистов из различных областей науки, техники и производства стал столичный «Президент-Отель».

Цель организации этого значимого события его организаторы определили так: привлечь внимание потребителей и производителей продукции и услуг к передовым достижениям в области современных методов управления качеством и повышения конкурентоспособности предприятий.

Организаторами Конгресса выступили: Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии, Европейская организация по качеству, Международная академия менеджмента и качества бизнеса, Международный институт качества бизнеса.

Поддержку Конгрессу оказали:

- соорганизаторы: ЗАО «Компания ТрансТелеКом» (ТТК), ОАО «ВолгаТелеком»;
- генеральные спонсоры: ФГУП «Радиочастотный центр Центрального федерального округа», ООО «НИИ экономики связи и информатики „Интерэкомс“», фирма ELTA-R, ОАО «Центртелеком»;

- официальные спонсоры: ОАО «Вымпелком» (Билайн), ЗАО «НЕС Нева Коммуникационные Системы»;
- спонсоры: ALCATEL-LUCENT, ISKRATEL d.o.o., ЗАО «Атлантис Комьюникейшнз»;
- технический спонсор: ФГУП «Московская городская радиотрансляционная сеть»;
- генеральный информационный спонсор: журнал «Век качества»;
- информационные партнеры: журналы «Мир стандартов», «Вестник технического регулирования», «Связь-информ», «Т-Сотт», «Электросвязь», «Стандарты и качество».

Пленарное заседание открылось оглашением приветствий, направленных в адрес Конгресса Председателем Совета Федерации С.М. Мироновым, министром связи и массовых коммуникаций И.О. Щеголевым, первым заместителем председателя Военно-промышленной комиссии при Правительстве РФ В.Н. Путиным,

заместителем председателя парламентского комитета по информационной политике и информационным технологиям и связи В.Л. Горбачевым.

Конгресс подчеркнул актуальность качества менеджмента в кризисное для всего мира время. Акцент в его программе был сделан на ключевых технологиях, определяющих развитие российской экономики, при этом особое внимание было уделено инновационным методологиям в сфере управления.

Целям стандартизации в современных условиях инновационного развития было посвящено выступление *Е.Р. Петросяна (Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии)*.

О.В. Чутов (Департамент научно-технического и стратегического развития отрасли Министерства связи и массовых коммуникаций РФ) подробно остановился на задачах менеджмента в условиях построения информационного общества.

Основным содержанием доклада *Ю.И. Мхитаряна (Группа компаний «Интерэкомс»)* стали стратегии и факторы развития новой экономики.

С.Н. Колесников (комитет Госдумы РФ по охране здоровья) рассказал о качественном ресурсном обеспечении здравоохранения.

В числе выступавших на Конгрессе были представители крупнейших игроков телекоммуникационного рынка: *С.С. Аношенков (ЗАО «Алкатель-Лусент»)*, *Е.Н. Нечай (ОАО «Вымпелком»)*, *А.И. Кириллов (ОАО «Комстар-ОТС»)*.

Примеры эффективного менеджмента, а также успешных практик в вопросах управления клиентской лояльностью были продемонстрированы в докладах *К.Н. Якунина (ФГУП «Почта России»)*, *А.В. Семина (ООО «Связь Проект Консалтинг»)*, *А.С. Кутузова (компания «PM Expert»)*, *О.А. Степановой (Группа компаний «НИДАН»)*, *А.М. Гершуна («МАГ КОНСАЛТИНГ»)*.

В выступлении *И.В. Виноградовой (АНО «Российский институт потребительских испытаний»)* нашла отражение практика контрольно-надзорных проверок в услови-

ях развития института декларирования и добровольной сертификации.

О стандартизации и сертификации в области корпоративной социальной ответственности говорилось в докладе *Е.И. Тавера («Центр экспертных программ ВОК»)*.

В ходе дискуссии участники Конгресса обсудили отдельные вопросы качества менеджмента, такие как процедура оценки качества поставщиков, методы доведения политики руководства в области качества до персонала, нормирование показателей качества услуг связи, оценка эффективности системы менеджмента качества и др.

Второй день работы Конгресса вызвал не меньший интерес со стороны его участников благодаря возможности посетить семинары международных экспертов по сертификации систем менеджмента: директора ЦССК «Интерэкомс» *И.В. Тверской* и главного эксперта-консультанта ЦССК «Интерэкомс» *Л.Г. Егоровой*.

Темы семинаров были выбраны с учетом актуальности модернизации фонда международных стандартов в области менеджмента: «Новая версия международного стандарта ISO 9001:2008», «Порядок создания системы социального и этического менеджмента», «Изменения в порядке сертификации систем менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 1721:2008», «Нормативное и методическое обеспечение интегральных систем менеджмента».

В рамках работы Конгресса состоялась торжественная церемония награждения лауреатов национальных премий в области качества: «Олимп качества» и «Лидер российской экономики».

Национальной премией «Олимп качества» были награждены:

ЗАО «Алкатель-Лусент» (вице-президент по России и странам СНГ *А.В. Тихонов*, директор Департамента по работе с ОАО «Связьинвест» и локальными операторами связи в регионах *И.А. Галицын*) «За выдающиеся достижения в области качества реализации проектов по развертыванию платформ широкополосного доступа на





основе технологии DSL для межрегиональных компаний ОАО «Связьинвест»;

ОАО «ВолгаТелеком» (генеральный директор С.В. Омельченко) «За выдающиеся достижения в области качества»;

ЗАО «Деревообрабатывающий комбинат № 17» (председатель совета директоров В.Н. Баланцев) «За выдающиеся достижения в области производства современной высококачественной мебели на основе новейших технологий»;

ЗАО «ДиаКлон» (генеральный директор И.В. Усова) «За выдающиеся достижения в области производства изделий медицинского назначения»;

«Информационно-правовой консорциум „Кодекс“» (генеральный директор С.Г. Тихомиров) «За выдающиеся достижения в области качества и за создание и ведение информационно-поисковых систем в области технического регулирования и стандартизации»;

Центр сертификации систем качества «Интерэкомс» (директор И.В. Тверская) «За выдающиеся достижения в области аудита и сертификации систем менеджмента».

Национальной премии «Лидер российской экономики» были удостоены:

компания РМ Expert (генеральный директор А.С. Кутузов) в номинации «Лидер в области управления проектами в России»;



ОАО «Нидан Соки» (генеральный директор А.В. Яновский) в номинации «Лидер в области производства высококачественной соковой продукции»;

ООО «Связь Проект Консалтинг» (руководитель проекта А.В. Семин) в номинации «Лидер в области проектирования и строительства морских ВОЛС»;

ЗАО «Скай Линк» (генеральный директор Г.Ш. Хасьянова) в номинации «Лидер в области предоставления услуг высокоскоростного мобильного доступа в Интернет»;

ЗАО «Компания ТрансТелеКом» (президент С.В. Липатов) в номинации «Лидер в области услуг по предоставлению магистральных каналов связи»;

ФГУП «Радиочастотный центр Центрального федерального округа» (генеральный директор А.Н. Кузовенков) в номинации «Лидер в области качества услуг радиочастотных центров».

По мнению постоянных участников Конгресса, основное внимание которого в этом году было сосредоточено на анализе успешных практик и инновационных стратегий, он является оптимальной площадкой для формирования имиджа компаний, обучения, становления и развития контактов, обсуждения актуальных проблем и значимых событий российского бизнес-сообщества.

Международный конгресс «Менеджмент и качество третьего тысячелетия» продолжит свою работу следующей осенью. Очередная встреча планируется 12 ноября 2009 г.